

【重要確認事項】

株式会社 IoT コンサルティング

■ご契約にあたって

- ・本書面は、当社の提供する「ロケモバ Wi-Fi サービス」(以下「本サービス」といいます。)のご契約にあたって重要事項を定めるものです。必ずご確認の上、本サービスにお申込みください。
- ・本サービスは、当社が定める「ロケモバ Wi-Fi サービス利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

■本サービスの内容について

本サービスは、ポケット型 Wi-Fi サービス(クラウド SIM)の利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

【本サービスのご利用について】

◆プラン内容

プラン名	データ容量	月額料金 (税込)
100GB (縛りなし)プラン	100GB/月	3,278 円
100GB (1年縛り)プラン	100GB/月	2,838 円

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用できます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

◆開通事務手数料について

- ・初回のみ開通事務手数料として 3,740 円 (税込) ががかかります。

◆最低利用期間と解約事務手数料について

・100GB (1年縛り)プランをご利用の場合、ご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目とする 12 ヶ月目の末日までです。

・

- ・途中解約する場合は、解約事務手数料 6,600 円 (非課税) が発生いたします。
- ・13 ヶ月以降は、いつ解約しても契約解除料は発生しません。

・100GB (縛りなし)プランをご利用の場合、いつ解約しても契約解除料は発生いたしません。

◆初期不良について

・初期不良交換のため、ご返送いただく際は標準セット一式をご返送いただきますようお願いいたします。

(【標準セット】 端末/USB ケーブル/説明書/化粧箱(帯含む)/ストラップ/SIM 利用案内フィルム(端末貼付け済み))

・初期不良交換期間は、課金開始日を含む5日以内です。

・お客様が本サービスのお申し込みを行い、弊社がお申し込みの受理を完了した日の翌日を含め、土日祝日を含む5日以内に弊社に着荷するよう、お願い申し上げます。

※6日以降着荷のものは、通常の故障としてご対応いたします。

◆端末の滅失・毀損について

・ 損傷・滅失・紛失した場合は直ちに当社のカスタマーサービス (<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>) へご連絡下さい。

・お客様の故意または過失により損傷・滅失・紛失が発生した場合は損害賠償金が発生します。

・ レンタル端末損害賠償金 金額 (非課税) : 13,200 円/端末

※安心サポートをご契約のお客様は適用外です。

◆端末の未返却について

・ 返却期日(解約月の翌月 14 日以内に必着)を過ぎている場合、損害賠償金が発生します。

・ 返却物に欠品や故障、破損、または著しく汚染されていた場合についても、端末賠償金を請求いたします。

・ 解約後の紛失、あるいは紛失して解約申込みされた場合も未返却と同等に扱います。

【オプションサービスについて】

◆安心サポート

プラン名	サービス詳細	月額料金(税込)
安心サポート	無償修理・交換：自然故障 (水濡れ・外部損傷含む) 紛失、バッテリー劣化	770 円

※複数の端末をご利用の場合は、レンタル端末ごとに本オプションサービスのお申し込みが必要となります。

※本オプションサービスは、本サービス用機器として弊社よりレンタルした端末機器のみご利用可能です。他端末及び他サービスでのご利用はできませんのでご注意ください。

※本オプションサービスのサポート対象は、レンタル端末機器本体のみとなり、端末機器本体と一緒に送付した付属機器はサポート対象外となります。

※本オプションサービスは6ヶ月間に1度のご利用を上限とします。

※本オプションサービスの適用を一度受けた後は、その翌月から数えて7ヶ月目の1日以降でないと適用を受けられません。

(例：弊社より2022年11月20日に修理機器(または交換機器)を発送した場合、次回本オプションサービスをご利用いただけるのは2023年6月1日以降となります。)

※本オプションサービスの適用を一度受けてから、再度ご利用可能になるまでの間も、本オプションサービスのご利用料金は通常通り発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

※本サービスの解約があった場合、本オプションサービスは自動的に解約となります。

■料金のお支払いについて

◆お支払い方法

- 選択いただけるお支払い方法は、銀行振込、クレジットカード、口座振替又はコンビニ払いとなります。
-
- クレジットカードでのお支払いは、都度払いとなっており毎月自動決済ではありません。
- 口座振替、コンビニ払いの場合、Paid へのご登録が必要となります。
- 口座振替の場合、紙の郵送には対応しておりません。また、法人格がない任意団体(PTA等)の場合、口座振替は登録できません。
- コンビニ払いの場合、お支払いいただく金額とコンビニによりお客様負担の手数料(約110~550円)が発生します。手数料については各店舗にご確認ください。

◆ご利用料金の請求

- 本サービスの毎月1日から末日までのご利用料金を翌月25日までにお支払いいただきます。お支払い日は、お支払い方法やご利用のクレジットカード会社・銀行により異なります。
- 利用開始月及び利用終了月は日割計算を行いません。

■ご契約内容の変更・解約について

- ご契約内容の変更又は解約をご希望の場合は、ヘルプセンターまでご連絡ください。その際、契約番号・住所・法人名等を確認させていただく場合があります。

■提供会社について

提供元 : 株式会社 IoT コンサルティング (事業者登録番号 : 3011001108786)

お問い合わせ先 : ヘルプセンター

(<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>)

24時間受付 (年末年始除く)

2022年 11月 28日 制定